

報告者名		報告日	年	月	日
------	--	-----	---	---	---

# リクエスト☆シート

入居者・家族の【 】は、

〔 困っています ・ 希望があります 〕

介護者【 】は、

〔 ヒヤリとしました・対応困難です  
要望があります・提案があります 〕

※該当する項目に○印をつけて下さい。

内容)

対応欄

[ ケアプラン作成 ・ 希望提供 ・ その他 (        ) ]

スタッフの皆様へ

平成26年3月6日

グループホーム神田園のケアの質を高める為、リクエストシートが一部変更いたしました。

趣旨ご理解頂き積極的にご活用下さい。

小金井 明

【用紙名】 **リクエスト☆シート**

【変更点】 入居者のリクエストと介護職のリクエストに分けました。

★入居者の目線で

I：「**入居者さんの希望・したい事**」⇒実現して頂けるよう検討・調整、家族への協力依頼などを行い、園での生活を満喫して頂きます。（「入居者希望聞き取りシート」は終了します）

II：**入居者さんが自分らしく穏やかに生活する為に「日常生活上でお困りの事」**⇒ケアプランの作成や改善策を検討してお困り事の解消につなげます。

★介護者の視点で

III：**事故につながりそうな「ヒヤリ・ハットとした事」**⇒事故を未然に防ぎ、安心して生活をして頂けるよう施設の改修、ケア・携わり方の検討・徹底を図ります。

IV：**事故介護の現場でどう返答したら良いか、どう対応したら良いか分からなくなってしまう困難事例**

【特 徴】

- 1、 入居者の目線で書く時は、入居者の言葉を代筆しているつもりで記載ください。
- 2、 困難事例に関しては、フロア全体で感じていることでも、個人的に難しいと感じていることでも構いません。
- 3、 これから行われる、全体カンファレンスの時に検討していきます。