

## 利用者視点-事故発生時の対応-

## レベル 2 ②

### (1) ヒヤリ・ハットの視点

- ① 「事故には至らなかったがヒヤッとしたこと」「ハッとした気づき」を意識してとり上げ、記録に残す。

### 注意点・声かけ例等

記録用紙：リクエスト・シート

### (2) 事故発生時の対応

- ① 事故発生時の事業所・施設内のルールに従って報告すべき者に対して、事故発生時の状況について、いつ、どこで、誰が、どのように、どうしたかを明瞭に伝える。

### 注意点・声かけ例等

※応急処置、バイタル測定などを行い、その利用者の様子が分かるところで連絡をしてください。急変する可能性があるため基本的に利用者から目を離さないでください。