

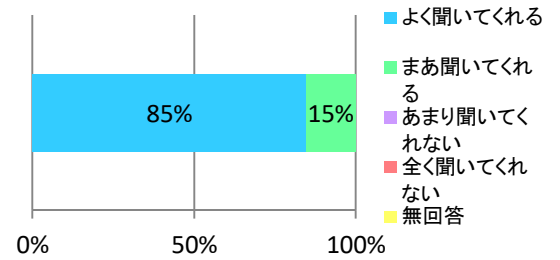
地域密着型サービス外部評価 利用者家族等アンケート集計結果

法人名	社会福祉法人 まごころ会
事業所名	グループホーム 神田園
サービス	認知症対応型共同生活介護
訪問調査日	令和3年2月25日
評価機関名	公益社団法人かながわ福祉サービス振興会

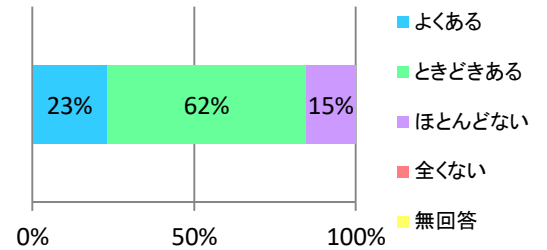
公益社団法人かながわ福祉サービス振興会

利用者家族等アンケート集計表

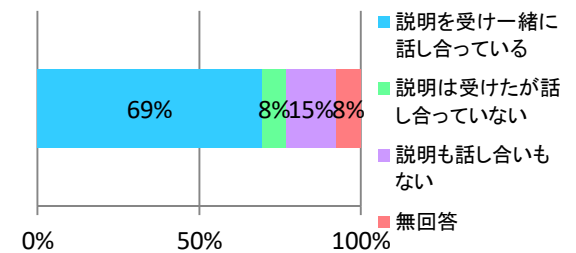
問1	よく聞いている	まあ聞いてくれる	てあまり聞けない	全く聞いてくれない	無回答	合計
職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？	11	2	0	0	0	13
	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



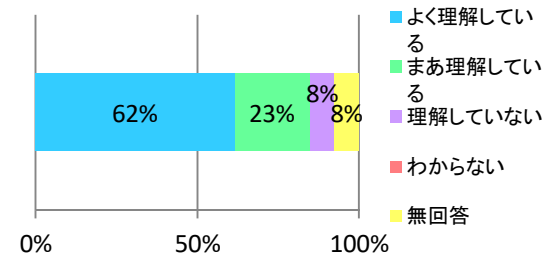
問2	よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答	合計
事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？	3	8	2	0	0	13
	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	100.0%



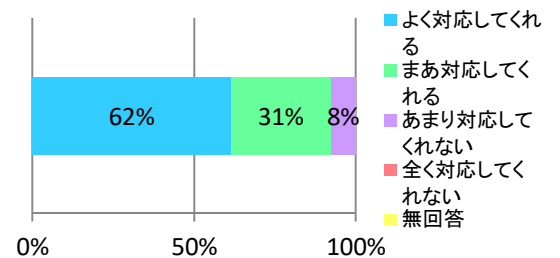
問3	説明を受けている	説明は受けていない	説明は受けたが説明も話さない	説明も話さない	無回答	合計
職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？	9	1	2	1	1	13
	69.2%	7.7%	15.4%	7.7%	7.7%	100.0%



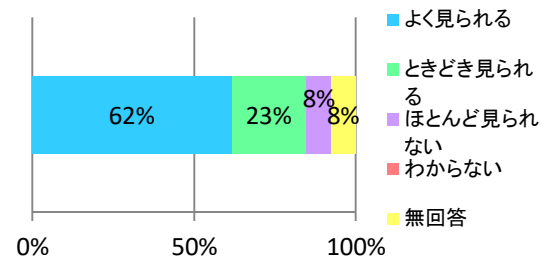
問4	よく理解している	まあ理解している	理解していない	わからない	無回答	合計
職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？	8	3	1	0	1	13
	61.5%	23.1%	7.7%	0.0%	7.7%	100.0%



問5	よく対応してくれる	まあ対応してくれる	していきい	あまり対応しない	全く対応しない	無回答	合計
職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	8	4	1	0	0	0	13
	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



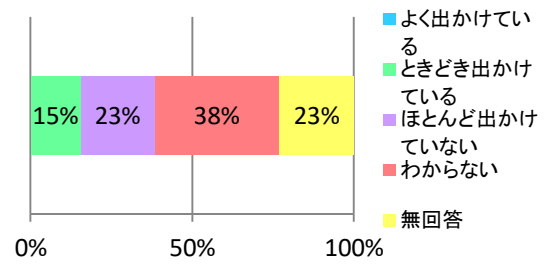
問6	よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	無回答	合計
事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	8	3	1	0	1	13
	61.5%	23.1%	7.7%	0.0%	7.7%	100.0%



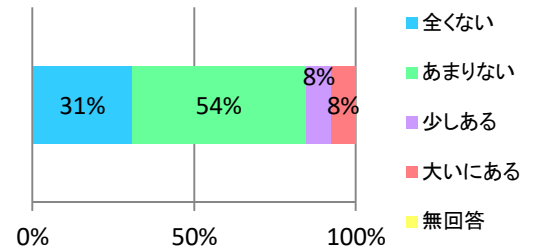
※小数点以下四捨五入

利用者家族等アンケート集計表

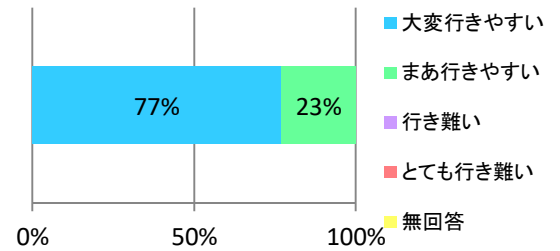
問7	よく出かける	かときどき出かける	かほいとんどい	わからぬ	無回答	合計
ご本人は、職員に支援されながら、戸外に行きたいところへ出かけていますか？	0	2	3	5	3	13
	0.0%	15.4%	23.1%	38.5%	23.1%	100.0%



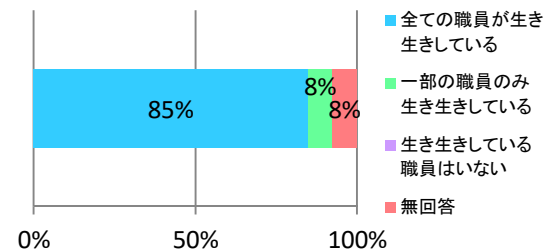
問8	全くない	あまりない	少しある	大いにある	無回答	合計
事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？	4	7	1	1	0	13
	30.8%	53.8%	7.7%	7.7%	0.0%	100.0%



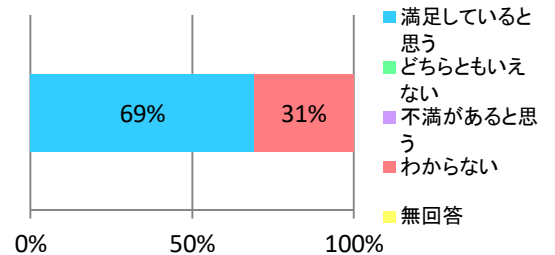
問9	大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難い	とても行き難い	無回答	合計
通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？	10	3	0	0	0	13
	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



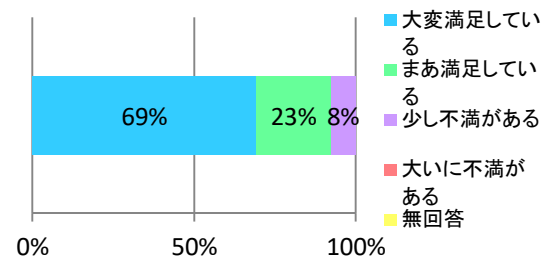
問10	全ての職員が生き生きしている	一部の職員のみ生き生きしている	生き生きしている職員はいない	無回答	合計
ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？	11	1	0	1	13
	84.6%	7.7%	0.0%	7.7%	100.0%



問11	満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない	無回答	合計
ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？	9	0	0	4	0	13
	69.2%	0.0%	0.0%	30.8%	0.0%	100.0%



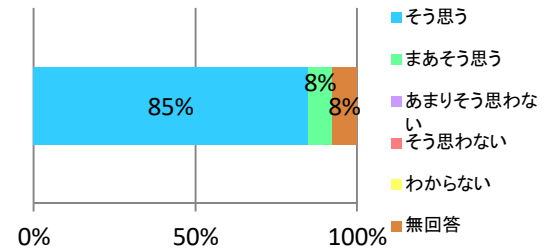
問12	大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	無回答	合計
ご家族は、今のサービスに満足していますか？	9	3	1	0	0	13
	69.2%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%	100.0%



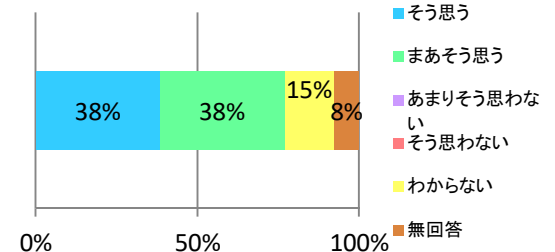
※小数点以下四捨五入

利用者家族等アンケート集計表

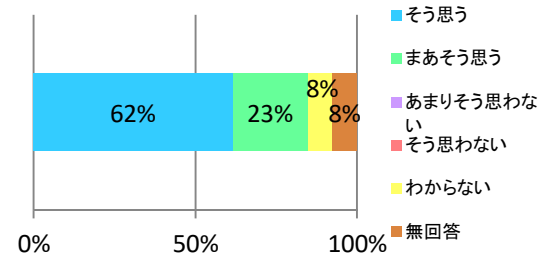
問13	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答	合計
職員は、言葉づかいや態度がていねいで、気持ちの良い対応だと思いますか？	11	1	0	0	0	1	13
	84.6%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	100.0%



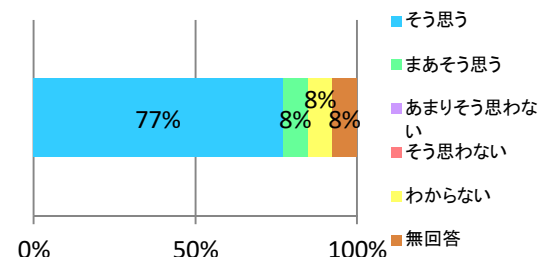
問14	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答	合計
事業所での食事は、おいしいと思いますか？	5	5	0	0	2	1	13
	38.5%	38.5%	0.0%	0.0%	15.4%	7.7%	100.0%



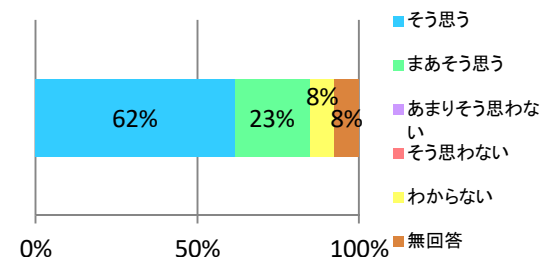
問15	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答	合計
居室やトイレ、食堂、お風呂場は、すべて清潔で気持ちよく利用できていると思いますか？	8	3	0	0	1	1	13
	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	7.7%	7.7%	100.0%



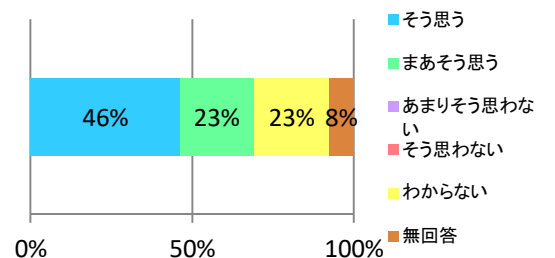
問16	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答	合計
施設の共用空間は、居心地が良いと思いますか？	10	1	0	0	1	1	13
	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%	7.7%	100.0%



問17	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答	合計
ご本人の居室は、居心地が良いと思いますか？	8	3	0	0	1	1	13
	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	7.7%	7.7%	100.0%



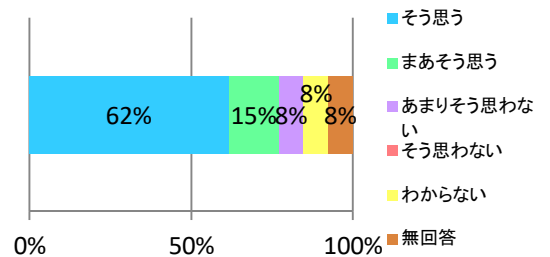
問18	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答	合計
事業所での生活は、ご本人の生活のリズムに合っていると思いますか？	6	3	0	0	3	1	13
	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	23.1%	7.7%	100.0%



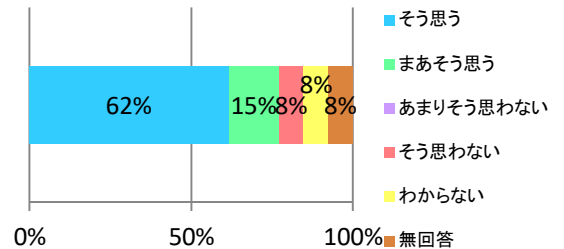
※小数点以下四捨五入

利用者家族等アンケート集計表

問19	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答	合計
行事やイベントは、充分に行われていると思いますか？	8	2	1	0	1	1	13
	61.5%	15.4%	7.7%	0.0%	7.7%	7.7%	100.0%



問20	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答	合計
事業所での生活を通じて、食事、トイレ、移動などの際に、体の動きが良くなったと思いますか？	8	2	0	1	1	1	13
	61.5%	15.4%	0.0%	7.7%	7.7%	7.7%	100.0%



※小数点以下四捨五入

自由回答欄

- 利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

◆入居者を尊重した考え方で運営されている。認知症の人達の時間を大切に考えてくれている。居住空間が温かくやすらげる感じがした。LINE等を通して家族に入居者の様子を知らせてくれる。

◆面会のオンラインも早々に始めていただき、タイムラインで生活時の写真も見られ、行事の様子も知らせていただける。通りすがりの急な訪問にも施設長、職員が様子も伝えてくれ、ベランダと庭先での面会も対応してもらえる。コロナ対応に気遣いも大変な中、大変良くしていただいていると思う。

◆施設職員の全てが明るく親切に対応して頂き感謝している。又優れたサービス内容にもかかわらず、リーズナブルな料金にて運営して頂いている為、非常に助かっている次第である。

◆詳細を毎月連絡してもらっている。分からない点を色々説明してくれる。

◆母をととても良く見て下さって、施設長さんは事細かに様子を話して下さいます。そして、本人に合ったサービスを考えて下さいます。部屋もキレイで十分広く収納もたっぷり有ります。職員の皆さんは、どの方も親切で明るく、大安心しています。ここにきて良かったです。

◆相談しやすさ。スタッフさんが明るい。

- 利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

◆スタッフ不足で、自立支援という認識がないように思える。昔の介護で、お世話をするという印象を受ける。

◆家族(外部)からお手伝い等、協力して欲しい事があれば発信していただけたらと思います。

◆今のところ有りません。